



Wir suchen zum 1. Juni 2022 Mitarbeiter in Vollzeit:

Serviceberater (m/w/d)

Unsere Passion sind Reisemobile. Aus dieser Leidenschaft ist WEISS+WEISS entstanden: ein Unternehmen von Enthusiasten für Enthusiasten, für Menschen, die bei Reisemobilen das Besondere erwarten.

Kommen Sie in unser Team wenn auch Sie diese Leidenschaft teilen.

Bewerben Sie sich noch heute.

Als Serviceberater sind Sie im Rahmen Ihrer Aufgabenstellung für die Sicherstellung einer optimalen Beratungs- und Betreuungsleistung für unsere Service-Kunden unter Berücksichtigung der qualitativen und quantitativen Ziele verantwortlich.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Durchführung der Serviceberatung am Fahrzeug gemeinsam mit dem Kunden
- Beratung und Verkauf von aufgedeckten Reparaturpotenzialen und Fahrzeugzubehör
- Identifizierung und Realisierung von Cross-Selling-Potenzialen
- Leistungs-, Preis- und Terminzusage für den Auftragsumfang gegenüber dem Kunden
- Vereinbarung von Zahlungsbedingungen
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Führen von Reklamationsgesprächen
- Entscheidung und Abwicklung der Gewährleistungs- und Kulanzanträge
- Optische Endabnahme und Fahrzeugübergabe an den Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene kfm.- oder kfz-technische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Aftersales
- Kfz-Meister / Techniker oder ähnliche Qualifikation
- Fundiertes Technisches Wissen
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenkontakt
- Gute IT-Kenntnisse
- Kenntnisse über Reparaturabläufe
- Argumentations- und Diagnosesicherheit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Führerschein Klasse B bzw. III

Was Sie bei uns erwarten dürfen:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit an einem großartigen Endprodukt
- Einen rundum angenehmen Arbeitsplatz
- Funktionale und ansehnliche Arbeitskleidung
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Vermögenswirksame Leistungen

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen per Post an untenstehende Anschrift oder per Mail an: juergen.weiss@weiss-reisemobile.de

WEISS+WEISS: Das Plus für Ihren Reisekomfort.

WEISS+WEISS GmbH
Ludwig-Lutz-Straße 27
73479 Ellwangen

+49 7961 56880-0
info@weiss-reisemobile.de
weiss-reisemobile.de