



Wir suchen zum 1. Juni 2022 Mitarbeiter in Vollzeit:

## Serviceberater (m/w/d)

Unsere Passion sind Reisemobile. Aus dieser Leidenschaft ist WEISS+WEISS entstanden: ein Unternehmen von Enthusiasten für Enthusiasten, für Menschen, die bei Reisemobilen das Besondere erwarten.

Kommen Sie in unser Team wenn auch Sie diese Leidenschaft teilen.

**Bewerben Sie sich noch heute.**

Als Serviceberater sind Sie im Rahmen Ihrer Aufgabenstellung für die Sicherstellung einer optimalen Beratungs- und Betreuungsleistung für unsere Service-Kunden unter Berücksichtigung der qualitativen und quantitativen Ziele verantwortlich.

### Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Durchführung der Serviceberatung am Fahrzeug gemeinsam mit dem Kunden
- Beratung und Verkauf von aufgedeckten Reparaturpotenzialen und Fahrzeugzubehör
- Identifizierung und Realisierung von Cross-Selling-Potenzialen
- Leistungs-, Preis- und Terminzusage für den Auftragsumfang gegenüber dem Kunden
- Vereinbarung von Zahlungsbedingungen
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Führen von Reklamationsgesprächen
- Entscheidung und Abwicklung der Gewährleistungs- und Kulanzanträge
- Optische Endabnahme und Fahrzeugübergabe an den Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen

### Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene kfm.- oder kfz-technische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Aftersales
- Kfz-Meister / Techniker oder ähnliche Qualifikation
- Fundiertes Technisches Wissen
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenkontakt
- Gute IT-Kenntnisse
- Kenntnisse über Reparaturabläufe
- Argumentations- und Diagnosesicherheit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Führerschein Klasse B bzw. III

### Was Sie bei uns erwarten dürfen:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit an einem großartigen Endprodukt
- Einen rundum angenehmen Arbeitsplatz
- Funktionale und ansehnliche Arbeitskleidung
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Vermögenswirksame Leistungen

### Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen per Post an untenstehende Anschrift oder per Mail an: [juergen.weiss@weiss-reisemobile.de](mailto:juergen.weiss@weiss-reisemobile.de)

**WEISS+WEISS: Das Plus für Ihren Reisekomfort.**

**WEISS+WEISS GmbH**  
Ludwig-Lutz-Straße 27  
73479 Ellwangen

+49 7961 56880-0  
[info@weiss-reisemobile.de](mailto:info@weiss-reisemobile.de)  
[weiss-reisemobile.de](http://weiss-reisemobile.de)